

VSEBINA

Pred začetkom povezovanja	2
Ustvarjanje novega računa in prijava	2
Nastavitev novega objekta in priključitev grelnika	3
Povezovanje Wi-Fi grelnikov 1. generacije	4
Povezovanje Wi-Fi grelnikov 2. generacije	4
Upravljanje vašega doma	5
Nastavitev urnika za prostor	5
Uporaba ročnega programa	6
Kontekstni meni s tremi pikami	6
Odpravljanje težav – Wi-Fi grelniki 1. generacije	8
Odpravljanje težav – Wi-Fi grelniki 2. generacije	8
Nasveti za grelnike 1. in 2. generacije	8
Nasveti za grelnike 1. generacije	9

Pred uporabo grelnikov skrbno preberite priročnik in ga shranite za poznejšo uporabo. Ta uporabniški priročnik je na voljo tudi na spletni strani <http://beha.no>.



Ta navodila za uporabo veljajo za:
PV, LV, PGV, LGV, HR, LR
- 1. in 2. generacija

Pred začetkom povezovanja

Ta aplikacija deluje z grelniki 1. in 2. generacije.

Podprte različice operacijskih sistemov

Aplikacija deluje z operacijskimi sistemi iOS 13 in Android 8. Posodablja se samodejno.

Zahteve glede gesla

Geslo mora biti dolgo od 8 do 64 znakov. Vaše geslo mora vsebovati vsaj 3 od naslednjih elementov:

- male črke
- velike črke
- številke
- simboli (npr. #)

Več uporabnikov

Če je uporabnikov več, se morajo vsi prijaviti z istim e-poštnim naslovom oziroma uporabniškim imenom in geslom.

Nov usmerjevalnik

Ob zamenjavi usmerjevalnika je treba grelnike ponovno povezati.

Premik grelnika na novo lokacijo (nov objekt)

Če grelnik premaknete na novo lokacijo ali ga bo uporabljal nov uporabnik, ga je treba odstraniti iz aplikacije in ponastaviti na tovarniške nastavitve.

Več prostorov

V aplikaciji lahko nastavite več prostorov in grelnikov.

Izpad električne energije/okvara usmerjevalnika

Če grelnik izgubi stik z usmerjevalnikom, bo še naprej sledil urniku, vendar ga ne bo mogoče upravljati s pomočjo aplikacije.

Po izpadu električne energije se grelnik vrne na zadnji nastavljen program/temperaturo.

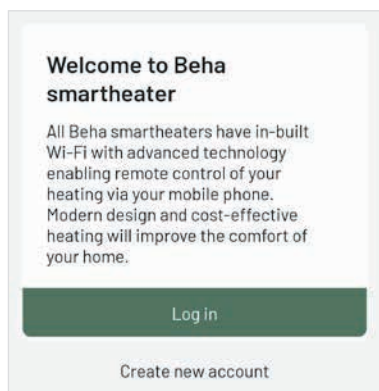
Ustvarjanje novega računa

1. korak: Prenesite aplikacijo

Iz App Store (iPhone) ali Google Play (Android) prenesite aplikacijo »Beha«.

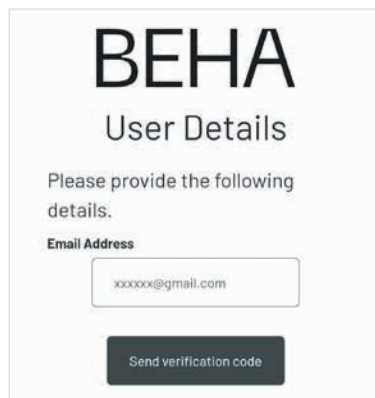


Če aplikacijo uporabljate prvič, ustvarite nov račun.



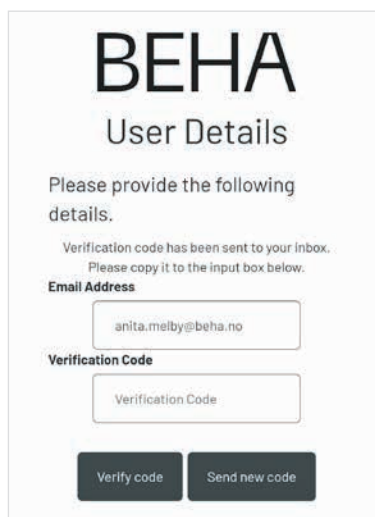
2. korak: E-poštni naslov

Tapnite »Create new account« (Ustvari nov račun) in navedite e-poštni naslov. Tapnite »Send verification button« (Pošlji kodo za preverjanje). Koda za preverjanje bo poslana na vaš e-poštni naslov in jo morate kopirati v aplikacijo. Polja z gesli bodo ostala nedostopna, dokler ne vnesete koda za preverjanje.



3. korak: Koda za preverjanje

Kopirajte kodo v polje »VERIFICATION CODE« (Koda za preverjanje) in tapnite »Verify code« (Preveri kodo). Če kode ni v prejetih sporočilih, preverite mapo za neželeno pošto. Če kode niste prejeli, tapnite »Send new code« (Pošlji novo kodo).

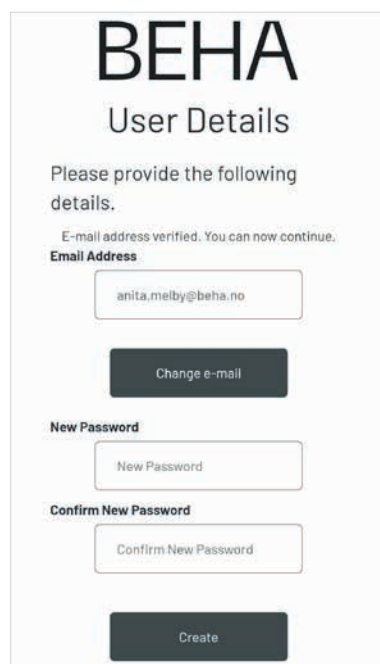


4. korak: Geslo

Ko je preverjanje kode uspešno, lahko nastavite novo geslo. Geslo mora biti dolgo od 8 do 64 znakov in vsebovati:

- male črke
- velike črke
- številke
- simbole (npr. #)

Tapnite »Create« (Ustvari).



BEHA
User Details

Please provide the following details.

E-mail address verified. You can now continue.

Email Address

anita.melby@beha.no

Change e-mail

New Password

New Password

Confirm New Password

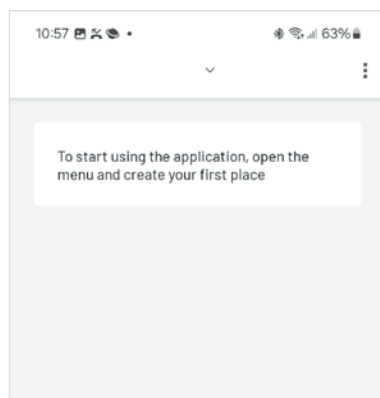
Confirm New Password

Create

Nastavitev novega objekta in priključitev grelnika

1. korak: Ustvari nov objekt

Če želite v aplikacijo dodati grelnike, morate najprej ustvariti nov objekt, znan tudi kot »Place« (Lokacija). Tapnite meni (v zgornjem desnem kotu) in poimenujte lokacijo.

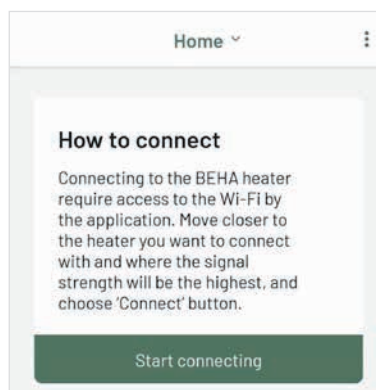


10:57 63%

To start using the application, open the menu and create your first place

2. korak: Dodajte grelnik

Če želite grelnik dodati v svoj objekt, tapnite »Start connecting« (Začni povezovanje). Navedite ime prostora in začnite postopek seznanjanja. Za dokončanje postopka seznanjanja aplikacija potrebuje dovoljenje za dostop do vaše lokacije in povezave Bluetooth (za grelnike 2. generacije). Ko vas aplikacija pozove k nadaljevanju postopka, podajte vsa dovoljenja.



Home

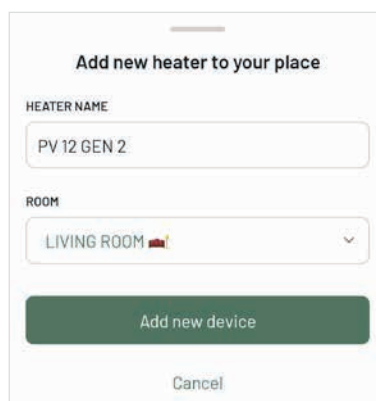
How to connect

Connecting to the BEHA heater require access to the Wi-Fi by the application. Move closer to the heater you want to connect with and where the signal strength will be the highest, and choose 'Connect' button.

Start connecting

3. korak: Ime grelnika in prostora

Navedite ime prostora in začnite postopek seznanjanja. Ime grelnika in ime prostora ne smeta biti enaka. Nov prostor lahko dodate tako, da razširite polje Prostor in izberete »+ Add new room« (Dodaj nov prostor).



Add new heater to your place

HEATER NAME

PV 12 GEN 2

ROOM

LIVING ROOM

Add new device

Cancel

4. korak: Izberite generacijo grelnika

Da bi preverili generacijo svojega grelnika, si oglejte aluminijasto (ID) ploščico na grelniku.

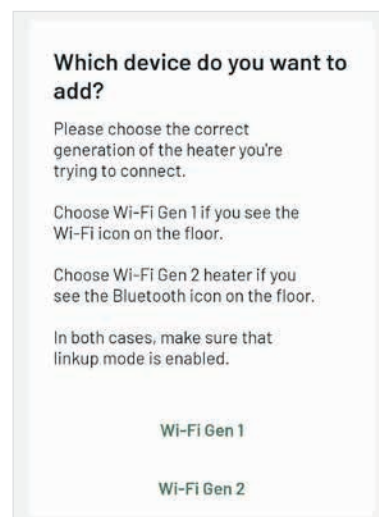
1. generacija je

označena npr.:
Tip: PV 12 Wi-Fi. Ob prvem vklopu grelnika grelniki **1. generacije** na tla projicirajo ikono Wi-Fi, ki utripa.



2. generacija je

označena npr.: Tip: PV 12 Wi-Fi Gen 2. Ta generacija grelnikov bo imela oznako **Wi-Fi Gen 2**. Ob prvem vklopu grelnik na tla projicira ikono Bluetooth.

Which device do you want to add?

Please choose the correct generation of the heater you're trying to connect.

Choose Wi-Fi Gen 1 if you see the Wi-Fi icon on the floor.

Choose Wi-Fi Gen 2 heater if you see the Bluetooth icon on the floor.

In both cases, make sure that linkup mode is enabled.

Wi-Fi Gen 1

Wi-Fi Gen 2

Povezovanje Wi-Fi grelnikov 1. generacije

Pogoji

V naslednjih primerih je treba grelnik ponastaviti na način povezovanja (tovarniške nastavitve):

- grelnik je bil povezan s starejšo aplikacijo
- geslo Wi-Fi je bilo spremenjeno
- usmerjevalnik Wi-Fi je bil zamenjan
- grelnik je bil kupljen kot rabljena naprava (second-hand)
- grelnik nameravate priključiti na novi lokaciji (objektu)

Termostatsko kolesce

Stikalo in termostat sta pod pokrovom, ki onemogoča, da bi se z grelnikom igrali otroci.

Potisnite pokrov navzdol, da ga odstrani



Ponastavitev grelnika (Wi-Fi 1. generacija) na način seznanjanja

Zavrtite kolesce termostata navzdol, dokler se ne pojavi napis 5.0 °C --> 0 --> <<RES>> utripa na tleh --> vrtite, dokler se besedilo <<RES>> ne prikaže neprekinjeno. Stikalo izklopite in vklopite, pri čemer med izklopom in vklopom ne sme biti daljši premer od ene sekunde.

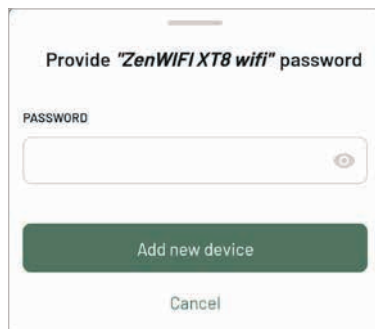
Če na tleh utripa lučka Wi-Fi in je temperatura 22 stopinj, je grelnik ponastavljen. Če simbol Wi-Fi ne utripa, še enkrat ponovite isti postopek.

Ko je grelnik ponastavljen, izklopite stikalo na grelniku. Če je mogoče, odstranite vtič iz vtičnice. Vklopite napajanje, ko v aplikaciji vnesete geslo usmerjevalnika.

Koraki seznanjanja – Wi-Fi 1. generacije

Povežite pametni telefon z Wi-Fi omrežjem 2,4 GHz. Ko nastavite ime grelnika in prostor, izberite pravilno generacijo grelnika. Ko je izbrana možnost Wi-Fi Gen 1:

- Tapnite »Add new device« (Dodaj novo napravo).
- Aplikaciji omogočite dostop do lokacije med uporabo.
- Navedite geslo za usmerjevalnik.
- Grelnik priključite na vtičnico in stikalo obrnite v položaj »ON« (Vključeno).
- Tapnite »Add new device« (Dodaj novo napravo).



Počakajte, da se postopek seznanjanja zaključi. Odprite prostor in konfigurirajte urnik ali nastavite temperaturo. Ne pozabite, da ročno nastavljena temperatura velja le 24 ur. Nato se bo grelnik vrnil na temperaturo po urniku.

Opomba: ime omrežja Wi-Fi ne sme biti daljše od 32 znakov.

Več nasvetov za grelnik 1. generacije je na voljo na strani 18.

Povezovanje Wi-Fi grelnikov 2. generacije

Pogoji

Grelnik mora biti v načinu povezovanja. Na telefonu morata biti vklopljeni povezavi Bluetooth in Wi-Fi. Ko se povežete, aplikacija prikaže vse grelnike, ki so v načinu seznanjanja. Zato priporočamo, da je v načinu seznanjanja le tisti grelnik, ki ga želite priključiti.

Ponastavitev grelnika (Wi-Fi 2. generacija) na način seznanjanja

Obrnite stikalo za vklop. Če je grelnik v načinu seznanjanja, se na tleh prikažeta simbol Bluetooth in 22 stopinj. Če se ne pojavita, ponastavite grelnik.

Obrnite kolesce termostata navzdol, dokler na tleh ne utripa <<RES>>. Ponastavitev zdaj poteka. Po končani ponastavitvi se na tleh prikažeta 22 stopinj in simbol Bluetooth.

Koraki seznanjanja – Wi-Fi 2. generacije

Ko izberete prostor in ime grelnika, izberite generacijo svojega grelnika.

Če je izbrana možnost Wi-Fi 2. generacije:

- Tapnite »Add new device« (Dodaj novo napravo): aplikacija bo iskala grelnike Bluetooth.
- Na naslednjem zaslonu se prikaže ime grelnika (npr.: BEHA_5AD21C). Tapnite »Connect heater« (Poveži grelnik).
- Izberite omrežje Wi-Fi in tapnite »Connect« (Poveži)
- Vpišite geslo za omrežje Wi-Fi in tapnite »Add new device« (Dodaj novo napravo).

Opomba: ime omrežja Wi-Fi ne sme biti daljše od 32 znakov.

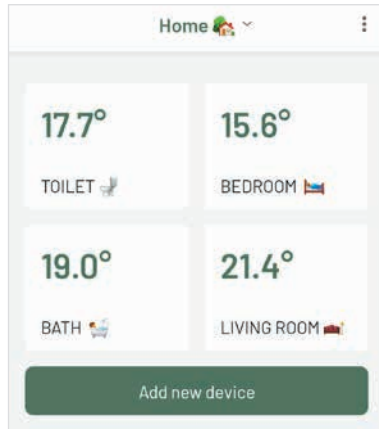
Ko je postopek seznanjanja končan, odprite prostor in konfigurirajte urnik ali nastavite temperaturo v ročnem meniju.

Več nasvetov je na voljo na strani 18.

Upravljanje vašega doma

Začetni zaslon

Na začetnem zaslonu lahko upravljate vse prostore in grelnike v gospodinjstvu. Ploščice s prostori prikazujejo povprečno temperaturo, izmerjeno z vsemi grelniki na tem mestu.



Če želite dodati grelnike za drugo lokacijo (drugi objekt, vikend itd.), uporabite meni s tremi pikami v zgornjem desnem kotu zaslona.

V aplikaciji lahko za prostor nastavite urnik ali temperaturo nastavite ročno. Več o uporabi programa za ročno nastavljanje temperature preberite na naslednji strani.

Prostori so prikazani kot bela polja z imeni prostorov in izmerjeno temperaturo. Če v prostoru povezava ne deluje ali je grelnik izključen, se prikaže gumb za vklop in izklop, soba pa nima sivega ozadja.

Nastavitev urnika za prostor

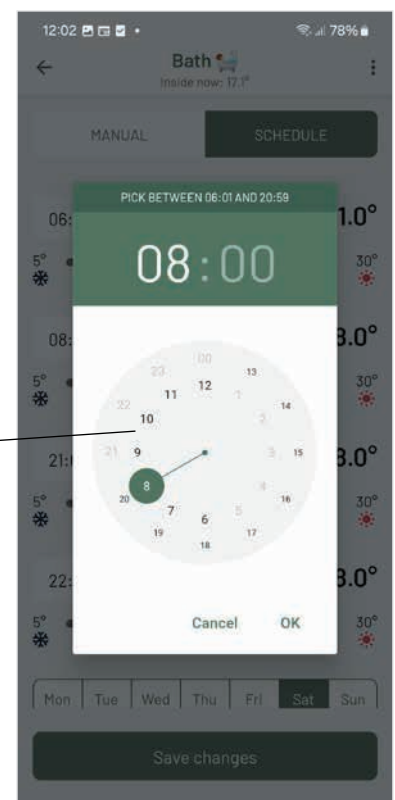
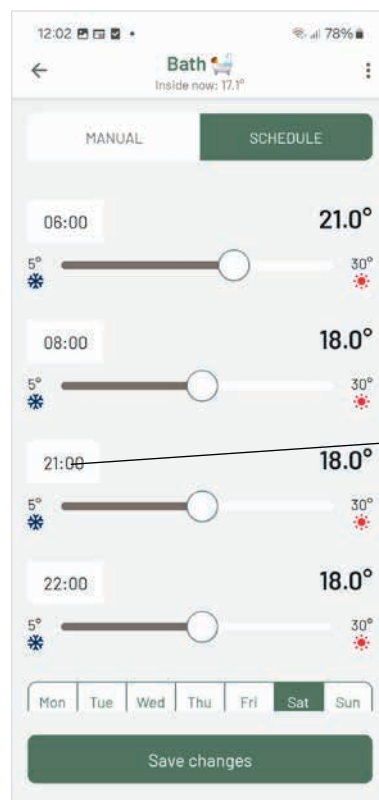
Programiranje različnih temperatur za en dan. Program, ustvarjen za en dan, lahko preprosto kopirate za enega ali več dni. Po želji lahko vsak dan prilagodite posebej.

Kako nastaviti časovne intervale

Če nastavite čas na npr. 06:00 in temperaturo na 21 °C, bo grelnik to temperaturo vzdrževal do naslednjega nastavljenega časa, npr. 08:00. Od 8:00 do 21:00 grelnik vzdržuje temperaturo 18 °C, od 22:00 do 06:00 pa ta prav tako ostaja 18 °C.

Čas lahko spremenite tako, da se dotaknete časa. Nato se prikaže ura.

(Vizualizacija / grafika se lahko razlikuje glede na operacijski sistem telefona.)

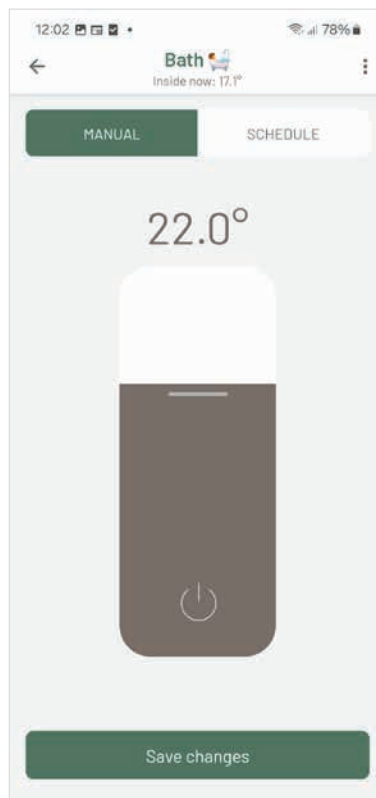


Uporaba ročnega programa

Ročni program se uporablja, kadar je treba spremeniti temperaturo za krajši čas.

Wi-Fi 1. generacije – Po 24 urah se grelnik vrne na programirano temperaturo.

Wi-Fi 2. generacije – Ročno nastavljena temperatura se ohrani. Grelnik se bo vrnil na nastavljeni urnik šele, ko boste urnik aktivirali sami.



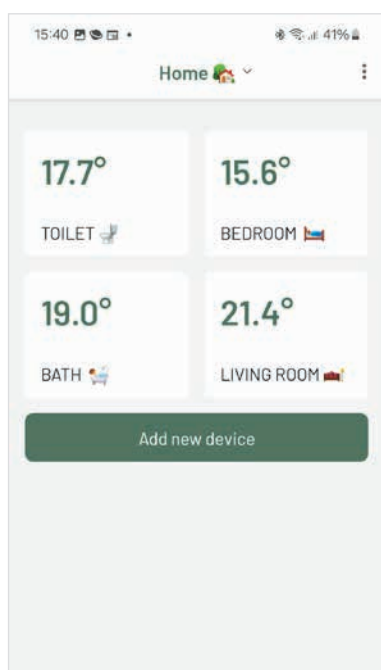
Kontekstni meni s tremi pikami

Prek menija s tremi pikami v zgornjem desnem kotu zaslona lahko dostopate do različnih podmenijev:

ZAČETNI ZASLON

V meniju lahko dostopate do naslednjih možnosti

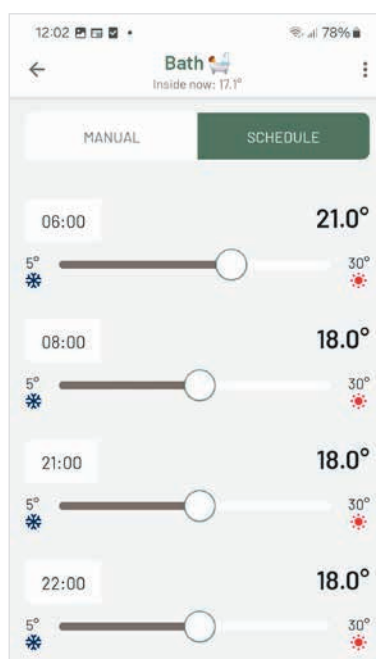
- Brisanje lokacije
- Preimenovanje lokacije
- Dodajanje nove lokacije
- Dodajanje nove naprave
- Nastavitve



ZASLON URNIKA

V meniju lahko dostopate do naslednjih možnosti

- Brisanje prostora
- Preimenovanje prostora
- Grelniki v prostoru
- Kopiranje urnika
- Dodajanje nove naprave



ZASLON ROČNEGA PROGRAMA

V meniju lahko dostopate do naslednjih možnosti:

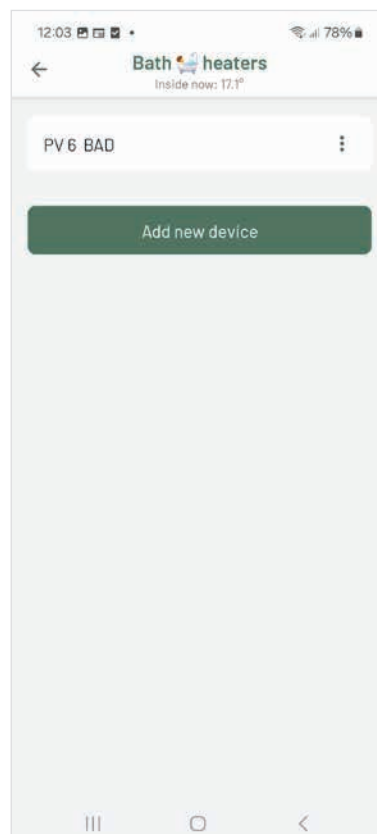
- Brisanje prostora
- Preimenovanje prostora
- Grelniki v prostoru
- Dodajanje nove naprave



Grelniki v prostoru

Prek menija ob imenu grelnika lahko dostopate do naslednjih možnosti:

- Brisanje grelnika
- Premik v drug prostor
- Preimenovanje grelnika
- Vključ zaščite pred igranjem
- Izključ/vključ grelnika



Odpravljanje težav – Wi-Fi grelniki 1. generacije

Če se prikaže zaslon »No devices found« (Najdena ni nobena naprava), poskusite z naslednjimi rešitvami:

- Wi-Fi grelnik 1. generacije ponastavite na način seznanjanja/tovarniške nastavitve
- Prepričajte se, da je telefon povezan s pasom 2,4 GHz vašega omrežja Wi-Fi.
- Preverite zahtevane nastavitve za frekvenčni pas 2,4 GHz. Glejte naslednjo stran.
- Prepričajte se, da je na telefonu omogočena povezava Wi-Fi.
- Prepričajte se, da so v telefonu omogočene storitve določanja lokacije.
- Poskusite zapreti aplikacijo Beha v pametnem telefonu in jo znova odpreti.
- Ponovno poskusite vnesti geslo omrežja Wi-Fi in se prepričajte, da ni prišlo do napake pri vnosu.
- Posodobite aplikacijo Beha na najnovejšo različico

Odpravljanje težav – Wi-Fi grelniki 2. generacije

Če se prikaže zaslon »No devices found« (Najdena ni nobena naprava), poskusite z naslednjimi rešitvami:

- Grelnik ponastavite na tovarniške nastavitve. Ko je grelnik ponastavljen, izklopite stikalo na grelniku. Če je mogoče, odstranite vtič iz vtičnice. Vključite napajanje, ko ponovno začnete postopek seznanjanja.
- Zaprite aplikacijo Beha v pametnem telefonu in jo znova odprite.
- Prepričajte se, da sta na telefonu omogočeni povezavi Bluetooth in Wi-Fi.
- Prepričajte se, da ima aplikacija Beha dovoljenje za uporabo storitev Bluetooth in storitev določanja lokacije.
- Posodobite aplikacijo Beha na najnovejšo različico.
- Prepričajte se, da sta grelnik in telefon v dosegu vašega omrežja Wi-Fi.
- Prepričajte se, da usmerjevalnik Wi-Fi deluje pravilno.
- Ponovno poskusite vnesti geslo omrežja Wi-Fi in se prepričajte, da ni prišlo do napake pri vnosu.

Nasveti za grelnike 1. in 2. generacije

Izklop grelnika iz aplikacije

Za izklop grelnika pojdite v nastavitve posameznega grelnika. Grelnik lahko izklopite tudi tako, da tapnete na simbol za vklop/izklop grelnika, ko ste v ročnem programu. Za vklop grelnika samo obrnite kolesce termostata na grelniku ali grelnik vklopite v aplikaciji.



Zaščita pred igranjem

Zaščito pred igranjem lahko vklopite pod nastavitvami posameznega grelnika.

1. generacija: Če želite izklopiti zaščito, obrnite stikalo za vklop/izklop ali zaščito izklopite v aplikaciji.

2. generacija: Edini način za izklop z zaščite je, da to opravite iz aplikacije ali grelnik ponastavite na tovarniške nastavitve.

Osvežitev / posodobitev začetnega zaslona

Pogled aplikacije lahko osvežite z začetnega zaslona. Da bi osvežili pogled, podrsajte od vrha do dna zaslona.

Grelniki brez povezave v aplikaciji

V večini primerov so naši grelniki v aplikaciji prikazani kot brez povezave:

- Ko omrežje Wi-Fi ne deluje.
- Ko ni internetne povezave.
- Med izpadom električne energije.
- Požarni zid v usmerjevalniku blokira grelnik.

Če ste prepričani, da ne velja noben od zgornjih primerov in so grelniki še vedno brez povezave, poskusite z naslednjimi koraki:

- Zaprite aplikacijo.
- S pomočjo stikala izklopite grelnik.
- Izklopite in ponovno vklopite usmerjevalnik.
- Ko je usmerjevalnik ponovno povezan z internetom, vklopite grelnik s pomočjo stikala.

Ime omrežja

Ime omrežja Wi-Fi ne sme biti daljše od 32 znakov, sicer se grelnik ne bo mogel povezati.

Podprte različice operacijskih sistemov

Aplikacija Beha smartheater deluje v operacijskih sistemih iOS 13 in Android 8.

Zahteve za usmerjevalnik Wi-Fi

Da bi signal bil čim boljši, naj bo usmerjevalnik nameščen v osrednjem delu vašega bivalnega prostora. Ob večjih razdaljah med usmerjevalnikom in napravo je brezžični signal šibkejši. Stene in drugi predmeti lahko vplivajo na sprejem signala.

Če imate doma šibek sprejem Wi-Fi, poskusite uporabiti ojačevalnik brezžičnega signala. Za nemoteno povezavo mora biti ojačevalnik brezžičnega signala konfiguriran z istim geslom in SSID kot glavni usmerjevalnik.

Za več informacij preverite nastavitve usmerjevalnika in uporabniški priročnik ali se obrnite na proizvajalca usmerjevalnika ali ponudnika internetnih storitev.

Požarni zid usmerjevalnika

Če so vsi grelniki brez povezave, je to lahko zaradi požarnega zidu v usmerjevalniku.

Požarni zid v usmerjevalniku Wi-Fi lahko blokira povezavo z našimi grelniki. V nastavitvah usmerjevalnika se prepričajte, da sta vrati 8883 in 443 odprti. Za pomoč se obrnite na proizvajalca usmerjevalnika ali ponudnika internetnih storitev.

Nasveti za Wi-Fi grelnike 1. generacije

Konfiguracija usmerjevalnika WI-Fi za grelnike 1. generacije

Večina sodobnih usmerjevalnikov Wi-Fi hkrati deluje v frekvenčnih pasovih 2,4 GHz in 5,0 GHz. Grelniki Wi-Fi 1. generacije delujejo samo v frekvenčnem pasu 2,4 GHz. Zato je seznanjanje grelnikov Wi-Fi 1. generacije mogoče samo in izključno takrat, ko je pametni telefon povezan z Wi-Fi v frekvenčnem pasu 2,4 GHz.

Pomembne nastavitve usmerjevalnika:

- Podpira WEP, WPA/WPA2 in odprto omrežje.
- Podpira konfiguracijo 2,4 GHz in 20 MHz. NI 40 Mhz konfiguracija.
- Brezžično omrežje: IEEE 802.11 b/g/n Wi-Fi s samodejno izbiro kanala.
- Na usmerjevalniku mora biti aktiviran DHCP.
- Kanali od 1 do 13.
- Vrati 8883 in 443 v usmerjevalniku morata biti odprti.

Najlažji način, kako se prepričate, da ste v pravilnem omrežju Wi-Fi, je, da v nastavitvah usmerjevalnika za čas povezovanja grelnika z usmerjevalnikom onemogočite 5,0 GHz pas.

Če niste prepričani, kako izvesti takšno spremembo v usmerjevalniku, preverite uporabniški priročnik za usmerjevalnik ali se obrnite neposredno na ponudnika internetnih storitev ali proizvajalca usmerjevalnika. Ko je postopek seznanjanja končan, lahko usmerjevalnik vrnete na prejšnje nastavitve.

Usmerjevalnik Wi-Fi Asus

V nekaterih usmerjevalnikih ASUS je na voljo funkcija »Smart Connect«, ki naprave Wi-Fi preklopi na 5 GHz, če je kakovost signala boljša od zahtevanega signala 2,4 GHz. To lahko povzroči težave pri grelnikih, saj frekvenca 5 GHz trenutno ni podprta. Zato priporočamo, da funkcijo »Smart Connect« ob priključitvi grelnikov deaktivirate in jo ponovno aktivirate po uspešni povezavi grelnika. Nastavitev je na usmerjevalniku na voljo na: Meni za Wireless (Brezžična mreža) --> Zavihek Professional (Profesionalno) --> Airtime Fairness --> Deactivate Airtime Fairness (Deaktiviraj Airtime Fairness)

VPN mora biti izklopljen

Med postopkom povezovanja grelnika mora biti VPN v pametnem telefonu izklopljen.

BEHA

BEHA ELEKTRO AS
Evjeløkka 3
1661 Rolvsøy
beha.no
del skupine Beha Group AS